

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Zalecamy dołączenie do niniejszego formularza dowodu zakupu (np. paragon/faktura VAT)

Dane przyjmującego reklamację			
PPHU DANMAG Auto części Daniel Szturc; 67-200 Głogów, Mickiewicza 53b; tel. 768333595			
Dane reklamującego (wypełnia klient)			
Imię i nazwisko / Nazwa firmy*:		Telefon*:	
Adres*:		e-mail (opcjonalnie):	
Informacja o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)			
Data zakupu*:		Cena produktu*:	
Nazwa produktu*:			
Informacje dodatkowe (wypełnia klient)			
Data stwierdzenia wady*:		Kto montował część: <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat (nazwa warsztatu)	
Kto stwierdził usterkę: <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat		Kiedy stwierdzono usterkę: <input type="checkbox"/> przed montażem <input type="checkbox"/> w trakcie montażu <input type="checkbox"/> w trakcie eksploatacji <input type="checkbox"/> po kolizji	
Przyczyna reklamacji - dokładny opis*:			
Kto demontował część: <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat (nazwa warsztatu)		W przypadku uznania reklamacji, proszę o*: <input type="checkbox"/> wymianę towaru na nowy <input type="checkbox"/> zwrot gotówki <input type="checkbox"/> usunięcia wady	
Składając podpis oświadczam, że zapoznałem się z warunkami składania reklamacji, zawartych na odwrocie dokumentu.			
Decyzję, proszę przekazać za pomocą*: <input type="checkbox"/> SMS / telefon <input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> listownie		Data*:	Podpis składającego*:
			Podpis przyjmującego

\* Informacje obowiązkowe

Decyzja dotycząca niniejszej reklamacji (wypełnia sprzedawca)	
<input type="checkbox"/> UZNANA - Sposób realizacji roszczeń	<input type="checkbox"/> ODRZUCONA - Powód
Data przekazania informacji klientowi	Podpis sprzedawcy

## **§ 1 Procedura reklamacji**

1. Produkty posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji oraz czas są określone w druku gwarancyjnym wystawionym przez gwaranta. Większość produktów posiada gwarancje realizowane bezpośrednio przez autoryzowane punkty serwisowe producentów. Dokładne adresy punktów serwisowych znajdują się na kartach gwarancyjnych dołączanych do produktów oraz na stronach internetowych producentów. Klient może także przeprowadzić procedurę reklamacyjną z tytułu gwarancji za pośrednictwem Sprzedającego.
2. Niezależnie od gwarancji, sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za niezgodność towaru z umową zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.
3. Składając reklamację należy dostarczyć do punktu sprzedaży reklamowany produkt wraz z dowodem zakupu i poprawnie wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym, dostępnym pod adresem: [www.danmag.pl](http://www.danmag.pl) lub w punkcie sprzedaży pod adresem 67-200 Głogów, ul. Mickiewicza 53b.
4. W przypadku reklamacji akumulatorów niezbędna jest wypełniona karta gwarancyjna.
5. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta, sprzedawca dokona nieodpłatnej naprawy lub wymiany reklamowanego towaru na nowy, pełnowartościowy, albo – jeśli naprawa lub wymiana okażą się niemożliwe lub będą wymagały nadmiernych kosztów – obniży cenę lub zwróci wartość kupionego towaru.
6. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Klient ma prawo w pierwszej kolejności żądać naprawy lub wymiany towaru. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez konsumenta byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. W takim przypadku sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, gdy został poinformowany przez konsumenta o niezgodności towaru z umową, bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
7. Jeżeli sprzedawca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową, konsument ma prawo do żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, jeżeli niezgodność towaru z umową jest istotna. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli niezgodność towaru z umową jest nieistotna.
8. Konsument nie ma obowiązku zawiadomienia sprzedawcy o stwierdzeniu niezgodności towaru z umową w określonym terminie – prawo do reklamacji przysługuje przez 2 lata od wydania towaru. (Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
9. Reklamowany towar powinien być czysty.
10. Klient zobowiązuje się odebrać reklamowany towar w terminie 30 dni od otrzymania wezwania do odbioru towaru po rozpatrzeniu reklamacji. Zgodnie z art. 180 i art. 835 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U. 2023 poz. 1610 z późn. zm.) po upływie 30 dni sprzedawca może obciążyć klienta opłatą z tytułu bezumownego przechowywania produktu oddanego do reklamacji.

## **§ 2 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez klienta w związku z procedurą reklamacji jest PPHU DANMAG Auto części Daniel Szturc, biuro@danmag.pl.
2. Dane osobowe przekazane w formularzu reklamacji wykorzystywane są w celu realizacji procedury reklamacji (podstawa prawna: przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy) oraz w celu ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora).
3. Dane mogą być udostępniane podmiotom uczestniczącym w realizacji reklamacji, w szczególności producentom, autoryzowanym serwisom, firmom realizującym transport i dostawę, a także podmiotom świadczącym usługi prawnicze w przypadku dochodzenia roszczeń.
4. Dane będą przechowywane przez okres 2 lat od dnia rozpatrzenia reklamacji, przedawnienia ewentualnych roszczeń oraz przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa (np. przepisami o rachunkowości).
5. Klient ma prawo do żądania dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji procedury reklamacyjnej.